

Beschwerdeweg

Kinder/Jugendliche, welche das «colori Familienergänzende Betreuung» besuchen, respektive ihre Eltern und Erziehungsberechtigte haben die Möglichkeit bei Unzufriedenheit mit der Dienstleistung des colori oder dem Personal ihre Anmerkungen, Reklamationen oder Beschwerden, gemäss folgendem Beschwerdeweg, anzubringen.

